

Políticas de cancelación

- Toda cancelación debe ser gestionada directamente y confirmada por el mismo para acreditar los siguientes lineamientos:
- Al confirmar su reservación con su pago, usted estará aceptando los términos y condiciones de nuestras políticas de cancelación.
- Toda cancelación menor a 24 horas antes de la llegada a **CANTIMPLORA** tendrá un cargo del 100% del anticipo de reservación.
- Toda cancelación mayor a 72 horas antes de la llegada **CANTIMPLORA** tendrá un cargo del 50% del anticipo de reservación.
- No se efectuarán reembolsos en el caso de salidas antes de tiempo.
- Cualquier cambio en su reservación le solicitamos se haga con al menos 5 días de anticipación y deberá ser gestionada directamente con **CANTIMPLORA** mediante correo electrónico o llamada telefónica. Cualquier cambio estará sujeto a disponibilidad.
- En el caso de que un huésped se llegase a enfermar durante su estancia o si tuviera que interrumpir la misma, cualquier gasto médico o de hospital será responsabilidad del mismo.
- TODO reembolso se realizará exclusivamente por medio de un depósito bancario o transferencia electrónica directamente a la cuenta del cliente. **NO SE HARÁN REEMBOLSOS EN EFECTIVO.**
- Los reembolsos pueden tomar de 5 a 15 días antes de verse reflejados en el estado de cuenta del cliente. De no ser así, favor de comunicarse con nuestro departamento de contabilidad para verificar el estatus de su reembolso.